

LE MÉDIATEUR SOCIAL

Parce qu'être écouté et entendu est nécessaire à tous et à chacun.

Sa disponibilité met le médiateur social en situation de recueillir des informations précieuses.

Pour autant il n'est
**NI PSYCHOLOGUE
NI THÉRAPEUTE**

Par sa connaissance pratique et concrète des activités des différents acteurs, associations ou institutions.

Pour autant ce n'est pas
**NON PLUS
LA GAZETTE LOCALE**

ÉCOUTER
Être **DISPONIBLE**
Être présent
Recueillir
Filtrer

**INFORMER
ORIENTER**
Opportunités
Événements
Ressources

FACILITER

Mr Abdou Taiati

06 41 54 00 46

a.taiati@mairie-anduze.fr

Permanences

- en mairie les vendredis après-midi
- aux Jardins de la Filature les mardis matin

Lieux stratégiques :

écoles, marché, parc des Cordeliers, abris bus, espace Pélico.

METTRE en RELATION
Les personnes
Des groupements
Les associations
Les institutions

APAISER
Les tensions
Les inquiétudes
Les frustrations

Peut être en mesure de donner l'information ou permettre la rencontre qui va débloquer une situation.

Mais ce n'est **PAS UN INFORMATEUR**

RELAYER
Les informations
Les besoins
Les attentes
ACCOMPAGNER
Les projets

Par une écoute bienveillante, une parole empathique et du bon sens, il peut être en mesure de faire baisser la tension de certaines situations.

Mais ce n'est **PAS UN POLICIER**

Sa compétence est aussi nécessairement limitée par la technicité des sujets. Il doit être en mesure de passer la main aux professionnels et aux structures spécialisées.

C'est une personne **RESSOURCE**

Il est tenu à la **CONFIDENTIALITÉ** et doit être capable de **RELATIVISER** ce qu'on lui confie.